

Annexe 1 au règlement de cours et d'examen

concernant la formation de

Expert en cas de litige

certifié ASC - FeRC

Version 6-211216

Connaissances générales	Total de périodes pour les branches générales :	72
--------------------------------	---	----

Branche	Descriptif thématique	Objectif de formation	Taxonomie	Durée (nbre périodes)	
Relationnel et savoir-être	Communication	Sait utiliser les bases de la communication verbale et non-verbale	3	4	20
		Sait appliquer les bases de l'écoute active et la technique de questionnement			
	Positionnement	Sait se positionner clairement	4	8	
		Est capable d'exprimer son point de vue de manière claire et posée			
	Gestion du conflit	Connaît les base de la médiation	4	8	
		Sait gérer les conflits, dans le cadre de ses attributions			
Administration	Rédaction d'un rapport d'expertise	Sait rédiger un rapport d'expertise dans le respect des standard de l'association	5	12	20
		Connaît les différentes formes de rapport d'expertise et sais adapter sa rédaction en fonction (d'une partie, convenue, juridique)			
		Connaît les règles de l'expression écrite (style de rédaction, nominal et verbal, vocabulaire, construction de phrase)			
	Photographie, moyen de preuve	Sait prendre des photos servant de moyen de preuve (par ex. gros plan)	3	8	
		Sait traiter les photos pour les utiliser dans les rapports			

Branche	Descriptif thématique	Objectif de formation	Taxonomie	Durée (nbre périodes)	
Droit et normes	Expertise technique en terme de droit	Connait les limites d'une expertise technique en terme de droit	3	4	16
		Sait jusqu'où vont ses prérogatives et jusqu'où il peut aller			
		Sait ce qu'attendent les autres parties prenantes (avocats, juges, assurances...)			
	Contrat d'entreprise (selon CO)	Comprend et sait appliquer les termes d'un contrat d'entreprise selon le CO.	5	4	
	Approche normative de la SIA et la structure des normes	Connait l'approche de la SIA et comment sont construites les normes	4	8	
		Sait se repérer dans les normes et retrouver les informations demandées			
Sait appliquer les normes SIA au contexte					
Connait la norme SIA 118 et les délais de garantie					
Réalisation d'une l'expertise	Type et méthodes d'expertise	Connait les différents niveaux d'expertise et d'arbitrage Connait les besoins en documents de l'expert Sait appliquer la déontologie nécessaire aux experts et la charte des experts Sait faire une expertise selon la méthodologie applicable Sait mettre en pratique l'ensemble des connaissances au profit de l'expertise Sait démontrer et expliquer les faits	5	16	16

Connaissances spécifiques		Total de périodes pour les branches générales : 104			
Branche	Descriptif thématique	Objectif de formation	Taxonomie	Durée (nbre périodes)	
Calculations	Calculations de prix	Sait appliquer les outils disponibles pour la calculations	5	12	16
		Connaît les rendements de travail usuels de la profession			
		Sait élaborer une estimation de travaux			
Connaissance technique	Physique du bâtiment	Comprend l'influence de la physique du bâtiment sur les revêtements de carrelage	3	16	28
		Comprend les normes SIA traitant de la physique du bâtiment et ayant une influence pour le carrelage			
		Connaît les éléments de base de la physique du bâtiment (type dilatation, glissement, isolation...)			
	Matériaux	Sait analyser les liens importantes avec d'autres ouvrages (par exemple les canivaux de douche, les chapes, les matériaux isolants) et a une connaissance approfondie des supports courants	5	12	
		Connaît en profondeur les matériaux céramique et leurs caractéristiques			
		Connaît les produits de nettoyage et d'entretien et leurs influences sur les revêtements			
Technique de construction	Constructions particulières	Connaît et sait expliquer de manière approfondie les techniques dans les domaines particuliers (façades, travaux d'étanchéité, revêtements extérieurs, piscines...)	5	20	20
		Connaît les raisons et sait expliquer les techniques à appliquer selon les règles de l'art (exemple : Pourquoi l'étanchéité minérale est nécessaire dans les zones extérieures et les piscines)	5		

Branche	Descriptif thématique	Objectif de formation	Taxonomie	Durée (nbre périodes)	
Normes et fiches techniques	Normes et fiches techniques	Connaît et sais expliquer les normes SIA usuelles et les règles généraux en relation avec la profession	5	12	16
		Connaît les fiches techniques de l'ASC			
		Sait utiliser et appliquer les normes et fiches techniques liées à la profession			
		Connâit les collections de fiches techniques des autres professions proches (Pavidensa, NVS)			
	Connaît les normes SIA 244/246/248/251/271-1/252 et 242 et les règles généraux associés				
	Autres normes	Connaît les normes influençant la profession	4	4	
Pratique	Mise en œuvre	Sait utiliser les outils de diagnostique nécessaire	5	12	24
		Sait faire une esquisse de la situation technique			
	Répétition	Réalise une expertise depuis la séance de mise en œuvre jusqu'à la rédaction et la défense du rapport.	6	12	